

Grisalis Technologies

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos
Última actualización: 01 de diciembre de 2025

1. Introducción

En Grisalis Technologies reconocemos la importancia de proteger la información personal y empresarial de nuestros usuarios, clientes y aliados. Esta política establece los principios bajo los cuales recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos en el marco de nuestros servicios tecnológicos.

El tratamiento de la información se realiza conforme a la normativa colombiana, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

2. Alcance

Esta política aplica a todas las interacciones con Grisalis Technologies, incluyendo:

- Servicios de desarrollo de software
 - Consultoría tecnológica para empresas
 - Automatización e integración de procesos
 - Implementación de infraestructura digital
 - Soporte técnico y mantenimiento
 - Uso de nuestras plataformas, aplicaciones y canales de atención digitales
-

3. Información que recopilamos

Recopilamos información de forma directa cuando:

- Te comunicas con nosotros por correo, redes sociales o formularios
- Solicitas nuestros servicios o participas en procesos de diagnóstico
- Usas nuestras plataformas digitales o herramientas tecnológicas

Tipos de datos:

- **Información de contacto:** nombre, teléfono, correo electrónico
 - **Datos empresariales:** razón social, NIT, sector, tamaño de la empresa
 - **Información técnica:** dirección IP, navegador, sistema operativo, logs de actividad
 - **Datos operativos:** información relacionada con el uso de nuestros servicios, módulos utilizados, tiempos de actividad
 - **Datos financieros (cuando aplique):** información necesaria para procesos de facturación o pagos
-

4. Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para:

- Prestar, administrar y mejorar nuestros servicios tecnológicos
 - Personalizar la experiencia del cliente y ofrecer soluciones adecuadas a sus necesidades
 - Realizar análisis internos, estadísticas y reportes
 - Gestionar procesos administrativos, comerciales y contractuales
 - Brindar soporte técnico y seguimiento
 - Garantizar el funcionamiento seguro de nuestras plataformas
 - Cumplir obligaciones legales, regulatorias o de autoridad competente
-

5. Almacenamiento y seguridad

La información se almacena en entornos seguros, ya sea en servidores propios o en infraestructura contratada.

Implementamos medidas de protección como:

- Encriptación de datos sensibles
- Control de acceso por roles
- Autenticación segura
- Monitoreo y auditoría de accesos
- Copias de seguridad periódicas
- Buenas prácticas de desarrollo seguro y gestión de vulnerabilidades

El tiempo de almacenamiento dependerá de la naturaleza de la relación contractual y de las disposiciones legales aplicables.

6. Compartir información

No compartimos tu información con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Requerimientos legales, regulatorios o judiciales
- Proveedores tecnológicos que apoyan nuestra operación (bajo acuerdos de confidencialidad y cumplimiento normativo)
- Procesos de facturación, soporte o infraestructura tecnológica en la nube
- Autorización explícita del titular de los datos

En ningún caso vendemos o comercializamos información personal.

7. Derechos del titular

Como usuario o cliente, tienes derecho a:

- Acceder a tu información personal
- Solicitar la corrección, actualización o eliminación de datos
- Presentar reclamos o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento
- Conocer el uso que Grisalis Technologies está haciendo de tu información
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

Puedes ejercer tus derechos escribiendo a:

 contacto@grisalistech.com

8. Cambios en esta política

Grisalis Technologies se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento.

Las actualizaciones serán publicadas en nuestros canales oficiales, incluyendo el sitio web corporativo.

La fecha de la última modificación se indicará en la parte superior del documento.

9. Aceptación

Al usar nuestros servicios, plataformas o canales de comunicación, aceptas los términos establecidos en esta Política de Privacidad y otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, conforme a lo aquí descrito.